



Ekipa di MBTA pa Engajamentu di Públiku

Mison

Ekipa di *Massachusetts Bay Transportation Authority* (MBTA) pa Engajamentu/envolvimentu di Públiku ta kultiva relasons di kolaborason sustentábel ku se utentis/passajerus, parserus komunitáriu y partis/pessoas interessadus dentu di munissípiu. Na ora di toma dessizon, nu ta da prioridadi pa assessu y igualdadi sossial através di envolvimentu di opinion di nos diversus utentis na reunions abertu pa públiku, reunions komunitáriu y *workshops*. Nos ekipa ta sirbi di rekursu pa passa informason, fassilita diálogu y proporsiona un *forum* (meiu) pa spressadu priokupasons y pa kriadu solusons en konjuntu, pa possibilida un kultura di luta pa defeza di interessis (*advocacy*), di aprendizajen y avaliasion kontinuadu.



Forti
Parserias
Komunitáriu



Divulgason
Stratéjiku e
Kontinuadu



Assessu,
Ekuidadi y
Inkluzion



Diálogu ku
Ruspetu y ku
Mira pa
Soluson



Prosessu
Transparente

Mas definison sobri kes plataformas ta atxadu na nos planu [Public Engagement Plan](#)



Illustration by Erica Blonde



Modi ki nu ta faze kel?

Djuntu ku plataformas pa envolvimentu komunitáriu, ekipa ta trabadja na kes árias li pa satisfaze nessesidadis di komunidadadi ki nu ta sirbi através di:

Divulgason y dezenvolvimentu di relason

- Nu ta **kolabora** ku governus lokal, grupus komunitáriu, fornecedoris di servissus di transporti, y partis interessadus pa nu kria solusons pa dezafius na sistema di transporti.
- Nu ta **engaja/envolve** passajerus, komunidadis, y partis interessadus através di partissipason na reunions, organizason di sessons di informason (*open houses*), inkéritus y envolvimentu ku passajerus na stasons y parajens.
- Nu ta **da** informason sobri objetivus di transporti, projetus, programas y servissus, y eduka komunidadadi sobri assuntus inportantis y sobri oportunitadis pa kria assessu igualitáriu pa servissus di transporti pa tudu komunidadis y passajerus/utentis.
- Nu ta **plania** y kordena eventus na oráriu y lugaris konvenienti pa obi opinion di komunidadadi y passa informason sobri projetus y inissiativas di transporti.
- Nu ta **luta** pa nessesidadis y priokupasons di komunidadadi y nu ta kolabora ku ajensias y organizasons di bazi komunitáriu, txomadu *grassroots*, pa aborda objetivus komunitáriu.

Koleta y analizi di dadus

- Nu ta **konpila/djunta** y analiza dadus informativus sobri nessesidadis y interessis di komunidadadi, y perspétivas di passajerus pa guianu na ora di toma dessizon y prioritiza rekursus pa inissiativas y projetus di transporti.
- Nu ta **fassilita** oportunitadis pa passajerus da opinion, atxa informason duranti diferentis etapas di projetu y pa avalia inpaktu di inissiativas di transporti.

Nos Prossessu Públiku

Kual ki é prossessu di *Engajamentu Públiku*?

Engajamentu/envolvimentu di públiku é un meiu pa utentis influensia kuzé ki sta kontisse na MBTA, desdi projetus di servissu ti tarifas di viajen. Atraves di sê envolvimentu ku públiku, MBTA ta trabadja pa entende variadadi di kuzas ki passajerus meste y krê pa el sirbi sê utentis di midjor manera y kunpri projetus di grandi nessessidadi. Manera mas efikaz di konsigui kel, é pergunta y inkorpora opinion dadu pa utentis desdi kumessu di projetus pa es ser mas forti.

Planu di Engajamentu Públiku di MBTA (PEP)

PEP di MBTA foi atualizadu na mês di Abril di 2023 y el foi fetu pa rialsa inportansia di envolvimentu di públiku, stratéjias na manera di engaja/envolve, prinsípius pa ser siguidu, nos objetivus, y responsabilidadi pa garanti ki nu ta ressebe, direktamenti di nos utentis, avaliason sobri nos prossesus, desdi planiamentu y dezenhu ti konstruson y regulamentason.

PEP di MBTA foi dezenhadu pa djuda forma un relason inkluzivu entri MBTA y nos diversu bazi di utentis. MBTA sta enpenhadu pa ka faze diskriminason na ninhun di sê aktividadi, pa kunpri *Title VI* di lei di 1964 kontra diskriminason (*Civil Rights Act*), lei kontra diskriminason di pessoas ku inkapassidadi (*Americans with Disabilities Act*) y várius otus leis, federal y di stadu, ki ta próibi diskriminason baziadu na idadi, sexu, inkapassidadi y otus karaterístikas protejedu pa lei. Dentu di nos programa [Title VI Program](#), MBTA ten obrigason di ten un *Public Engagement Plan* (planu di envolvimentu di públiku) ku detalhis di stratéjias di divulgason pa konsigui envolvimentu, inkluzivu y diversu, di públiku.

Planu di Engajamentu di Públiku ta tenta rialsa:

- Pamodi ki envolvimentu di públiku é inportanti?
- Prinsípius ki nu ta aplika pa atinji diversus menbrus di komunidadadi
- Nos objetivus pa divulgason responsável y ben pensadu
- Tipus di eventus ki nu ta rializa pa públiku, inkluzivi reunions prezensial y virtual, *workshops*, y audiênsias
- Nos responsabilidadi pa garanti assessu y akomodasons pa tudu pessoas pode partippa
- Envolvimentu di públiku na mudansa di servissu y tarifas, planiamentu di kapital y kriason di regulamentus

Manera di bu involve

Sistema di transporti T é pa sirbibu. Envolve bu pessoa pa bu djudanu bira-l midjor pa bu uzu!

Passa bu opinion pa tudu genti na *MBTA's Public Engagement* pa:



Partippason na reunion di diretoria (MBTA Board), reunion abertu pa públiku, o *workshop* pa bu fla bus perspetivas. Sabe mas na nos pájina di eventus: www.mbta.com/events



Manda email pa publicengagement@mbta.com



Manda karta pa MBTA Attn: Public Engagement Team
10 Park Plaza, Suite 3830
Boston, MA 02116



Konbida ekipa di *Public Engagement* (envolvimentu públiku) pa Reunions di Komunidadadi
Manda email pa publicengagement@mbta.com
Ku bu pididu, inkluidu ku:
Data, Ora, Kontéudu y detalhis di reunion, y nu ta kordena ku bô dentu di kes konformis.

