



언어 지원

MBTA 고객 서비스 상담원은 영어와 스페인어를 할 수 있으며, 160개 언어로 통역사를 이용할 수 있습니다. 각 역의 MBTA 대중교통 경찰과 대중교통 대사가 본 서비스 이용에 도움을 줄 수 있습니다.

도움 요청: **전화: 617-222-3200**
수신자 부담: 800-392-6100
TTY: 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

참여하기

대중의 참여는 프로젝트를 개발하고 의사결정을 할 때 중요하게 사용되는 요소입니다. MBTA는 대중들이 MBTA 공청회에 참여해 저희의 활동에 대한 의견을 공유해 주시기를 권장합니다. 공청회 일정은 접근성을 위한 무료 서비스와 언어 지원을 요청하는 방법과 함께 이벤트 웹 페이지에 게시되어 있습니다.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

비용은 얼마인가요?

편도 지하철:

\$2.40: 현금, CharlieCard, CharlieTicket

편도 버스:

\$1.70: 현금, CharlieCard, CharlieTicket

편도 통근열차:

이동 거리에 따라 \$2.40~\$13.25

편도 페리:

출발지와 목적지에 따라 \$3.70~\$9.75

보조 교통수단:

승객당 편도 요금 \$3.35~\$5.60

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

요금 할인

할인 대상 학생은 할인에 참여하는 학교에서 학생 CharlieCards (매년 8월 31일까지 유효)를 받을 수 있습니다.

대상 도시 또는 타운의 저소득층 청년(만 18~25세)은 청년 패스 CharlieCard를 신청할 수도 있습니다.

맹인 혹은 시각장애인과 그 도우미는 맹인 이용 CharlieCard로 MBTA 서비스를 무료로 이용할 수도 있습니다.

노인(만 65세 이상)과 장애인은 교통 이용 패스(Transportation Access Pass, TAP)로 요금 할인을 받을 수 있습니다.

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

기타 결제 옵션

요금을 지불하는 사람과 동행하는 만 11세 미만의 어린이는 무료로 탑승할 수 있습니다. 인당 2명까지 이 혜택을 받을 수 있습니다.

회사는 직원에게 세제 효과를 주는 기업 CharlieCard 프로그램에 참여할 수 있습니다.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)

운영 시간

대부분의 버스 및 기차 서비스는 오전 5시에 시작해 오전 1시에 운영을 종료하며, 일부 분비는 노선의 버스 서비스의 경우 이르면 최대 오전 3시 30분에도 운영을 시작합니다. 운영 시간은 교통수단의 종류와 요일에 따라 달라집니다. 평일 러시아워 시간(오전 7~9시, 오후 4시~6시 30분)에는 다른 시간보다 배차간격이 더 짧습니다. 지하철 및 주요 버스 노선 서비스(예: 28번, 111번, 116번 노선 등)는 10~15분 혹은 그 이하로 배차간격이 가장 짧은 노선입니다.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

점검 알림

점검으로 인한 차질이 간혹 발생할 수 있으며, 만약 발생하는 경우 MBTA는 간판을 세우거나 고객을 돕기 위해 직원을 배치합니다. 현재 진행 중이거나 예정된 점검에 대한 알림을 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다. 탑승자는 T-Alerts 서비스를 신청해 문자 또는 이메일로 알림을 받아 보실 수도 있습니다.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

접근성

장애인은 모든 MBTA 버스와 대부분의 지하철 및 통근열차 역을 이용할 수 있습니다. 페리 및 선착장 또한 이용 가능하나, 조수의 상황에 따라 일시적으로 이용이 불가할 수 있습니다.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

RIDE: RIDE는 MBTA의 출발지부터 도착지까지 지원하는 보조 교통수단 서비스입니다. MBTA 버스, 지하철 또는 트램을 항상 또는 간혹 이용할 수 없게 되는 장애를 가지고 계신다면 RIDE가 여러분의 대중교통 요구사항을 충족시켜 드릴 수 있을지도 모릅니다.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

탑승자는 617-222-2828로 전화를 걸어 실시간으로 엘리베이터와 에스컬레이터 고장 정보를 받아볼 수 있습니다.

MBTA에 연락하기

탑승자는 전화, 이메일, 그리고 소셜 미디어를 팔로우하는 등의 방법을 통해 MBTA와 연락할 수 있습니다.

전화: 617-222-3200

수신자 부담: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

이메일: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

twitter.com/mbta

[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)

[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)

비상시

모든 MBTA 직원은 비상시 행동 절차와 준비 태세에 대한 교육을 이수하였습니다. 수상한 것을 발견하거나 비상 상황을 보고해야 하는 경우, **911** 또는 **617-222-1212** (TTY: 617-222-1200)로 대중교통 경찰에 연락 바랍니다.

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)

[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)

[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)