



## שעות פעילות

רוב שירותי האוטובוסים והרכבות מתחילים בשעה 05:00 ומסתיימים בשעה 01:00, כאשר שירותי האוטובוסים מסוימים בקווים עמוסים מתחילים כבר בשעה 3:30 לפנות בוקר. לוחות הזמנים תלויים בסוג התחבורה וביום בשבוע. השירות פועל בתדירות גבוהה יותר בשעות העומס של ימי חול (7 עד 9 בבוקר ו-4 עד 18:30) מאשר בזמנים אחרים. שירות הרכבת התחתית וקווי האוטובוסים המרכזיים (כגון קווי 28, 111, 116 ואחרים) הם הנפוצים ביותר, בדרך כלל פועלים כל-10-15 דקות או יותר.

[MBTA.com/schedules](https://www.mbta.com/schedules)

## התראות שירות

לפעמים קורה שיש שיבושים בשירות, וכאשר הם מתרחשים, MBTA מציב שלטים או משבץ צוות זמין כדי לעזור ללקוחות. התראות שירות עדכניות ומתוכננות זמינות באתר האינטרנט שלנו. נוסעים יכולים גם להירשם לקבלת התראות "T" כדי לקבל התראות בהודעת טקסט או דוא"ל.

[MBTA.com/alerts](https://www.mbta.com/alerts)

## נגישות

כל האוטובוסים של MBTA נגישים לאנשים עם מוגבלויות, וכך גם רוב תחנות הרכבת התחתית ורכבת הנוסעים. מעבורות ורציפים נגישים גם הם, אך ייתכנו מחסומים זמניים מפני גאות ושפל.

[MBTA.com/accessibility](https://www.mbta.com/accessibility)

ה-"RIDE": ה-RIDE הוא שירות הפארטרנזיט מדלת לדלת של ה-MBTA. אם יש לך מוגבלות שמונעת ממך להשתמש באוטובוס MBTA, ברכבת התחתית או עם מזוודה כל פעם או מדי פעם, ייתכן שה-RIDE יוכל לסייע בצרכי התחבורה הציבורית שלך.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](https://www.mbta.com/accessibility/the-ride)

הנוסעים יכולים לגשת למידע על הפסקת המעלית והמדרגות הנעות בזמן אמת בטלפון 617-222-2828.

## יצירת קשר עם MBTA

הנוסעים יכולים ליצור קשר עם ה-MBTA במגוון דרכים, כולל טלפון, דוא"ל, ועל ידי מעקב אחר המדיה החברתית שלנו:

טלפון: 617-222-3200

שיחת חינם: 800-392-6100

TTY: 617-222-5146

דוא"ל: [MBTA.com/customer-support](https://www.mbta.com/customer-support)

[facebook.com/TheMBTA/](https://www.facebook.com/TheMBTA/)



[twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)



[youtube.com/mbtagm](https://www.youtube.com/mbtagm)



[instagram.com/thembta/](https://www.instagram.com/thembta/)



[linkedin.com/company/mbta](https://www.linkedin.com/company/mbta)



[tiktok.com/@thembta](https://www.tiktok.com/@thembta)



## במקרה חירום

כל צוות ה-MBTA מאומן לגבי נהלי חירום ומוכנות. אם אתם מזהים משהו חשוד או משהו שצריך לדווח על מצב חירום, אנא התקשרו למספר: 911 או משטרת המעבר בטלפון 617-222-1212.

כבדי שמיעה (TTY): 617-222-1200

## סיוע בשפה

נציגי תמיכת הלקוחות של MBTA הם דוברי אנגלית וספרדית והמתורגמנים זמינים ב-160 שפות. משטרת התחבורה של MBTA ושגרירי התחבורה הציבורית בתחנות יכולים לסייע בגישה לשירות זה. לקבלת עזרה, התקשרו: טלפון: 617-222-3200

חיג חינם: 800-392-6100

כבדי שמיעה (TTY): 617-222-5146

[MBTA.com/language-services](https://www.mbta.com/language-services)

## השפיעו

השפעה ציבורית הוא גורם חשוב בפיתוח פרויקטים וקבלת החלטות, ואנו מעודדים את הציבור להשתתף בפגישות ציבוריות של MBTA ולהעיר הערות על הפעילויות שלנו. הודעות הפגישות מתפרסמות בדף האינטרנט של האירועים שלנו וכוללות מידע כיצד לבקש התאמות נגישות חינם וסיוע בשפה.

[MBTA.com/events](https://www.mbta.com/events)

## כמה זה עולה?

רכבת תחתית לכיוון אחד:

\$2.40 במזומן, צ'ארלי קארד, או צ'ארלי טיקט

אוטובוס מקומי כיוון אחד:

\$1.70 במזומן, צ'ארלי קארד, או צ'ארלי טיקט

רכבת נוסעים בכיוון אחד:

\$2.40-\$13.25, תלוי במרחק הנסיעה

מעבורת - כיוון אחד:

\$3.70-\$9.75, תלוי במקום יציאה ויעד

פארטרנזיט:

\$3.35-\$5.60, תעריף בכיוון אחד ללקוח

[MBTA.com/fares](https://www.mbta.com/fares)

## תעריפים מוזלים

סטודנטים זכאים יכולים לקבל את Student CharlieCards (בתוקף עד 31 באוגוסט בכל שנה) מבתי הספר המשתתפים.

צעירים בעלי הכנסה נמוכה, בני 18-25, מעיר או עיירה משתתפת עשויים להיות זכאים ל-Youth Pass CharlieCard.

עיוורים או לקויי ראייה והמדריכים שלהם יכולים להשתמש בשירותי MBTA בחינם עם גישה עיוורת CharlieCard.

קשישים (בני 65+) ואנשים עם מוגבלויות זכאים למחירים מוזלים באמצעות כרטיס Transportation Access Pass (TAP).

[MBTA.com/fares/reduced](https://www.mbta.com/fares/reduced)

## אפשרויות תשלום אחרות

ילדים מתחת גיל 11 ומטה המלווים על ידי נוסע בתשלום ייסעו בחינם. לקוח יכול לקחת עד עד שני ילדים בחינם.

חברות יכולות להשתתף בתוכנית CharlieCard תאגידית המספקת הטבות מס לעובדים.

[MBTA.com/pass-program](https://www.mbta.com/pass-program)