



## ભાષા સહાયતા

MBTA ગ્રાહક સર્વિસ પ્રતિનિધિઓ અંગ્રેજી અને સ્પેનિશ બોલે છે, અને 160 ભાષાઓમાં અનુવાદકો ઉપલબ્ધ છે. સ્ટેશનો પર MBTA પરિવહન પોલીસ અને પરિવહન એમ્બેસેડર આ સેવાને એક્સેસ કરવામાં મદદ કરી શકે છે.

**મદદ માટે, કૉલ કરો: ફોન: 617-222-3200**

**ટોલ-ફ્રી: 800-392-6100**

**TTY: 617-222-5146**

[MBTA.com/language-services](http://MBTA.com/language-services)

## સામેલ થવું

પ્રોજેક્ટના વિકાસ અને તેના સંબંધિત નિર્ણયો લેવા માટે જાહેર જનતાનું સામેલ થવું એ એક મહત્વપૂર્ણ પરિબલ છે, અને અમે લોકોને MBTA જાહેર સભાઓમાં હાજરી આપવા અને અમારી પ્રવૃત્તિઓ પર ટિપ્પણીઓ આપવા પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. સભાની સૂચનાઓ અમારા ઇવેન્ટ વેબપેજ પર પોસ્ટ કરવામાં આવે છે અને તેમાં મફત એક્સેસિબિલિટીની સુવિધાઓ અને ભાષા સહાયની વિનંતી કેવી રીતે કરવી તે અંગેની માહિતી શામેલ છે.

[MBTA.com/events](http://MBTA.com/events)

## તેની કિંમત શું છે?

**સબ વે 1-વે:**

રોકડ, CharlieCard, કે CharlieTicket સાથે \$2.40

**લોકલ બસ 1-વે:**

રોકડ, CharlieCard, કે CharlieTicket સાથે \$1.70

**કમ્પ્યુટર રેલ 1-વે:**

તમે કેટલી મુસાફરી કરો છો તેના આધારે \$2.40-\$13.25

**ફેરી 1-વે:**

તમારા મૂળ સ્થાન અને લક્ષ્યાંક સ્થાનના આધારે \$3.70-\$9.75

**પેરાટ્રાન્ઝિટ:**

ગ્રાહક દીઠ વન-વેનું ભાડું \$3.35-\$5.60

[MBTA.com/fares](http://MBTA.com/fares)

## ભાડામાં ઘટાડો

પાત્ર વિદ્યાર્થીઓ સભ્ય શાળાઓમાંથી વિદ્યાર્થી CharlieCards (દર વર્ષે 31 ઓગસ્ટ સુધી માન્ય) મેળવી શકે છે.

18-25 વર્ષની વયના ઓછી આવક ધરાવતા યુવા વયસ્કો, સભ્ય શહેર કે નગરના યુવાપાસ CharlieCards માટે પાત્ર હોઈ શકે છે.

અંધ અથવા દૃષ્ટિહીન લોકો અને તેમના માર્ગદર્શકો બ્લાઇન્ડ એક્સેસ CharlieCards દ્વારા MBTA સેવાઓ ફ્રી ચલાવી શકે છે.

વરિષ્ઠ (65+ વર્ષની વયના) અને વિકલાંગ લોકો ટ્રાન્સપોર્ટેશન એક્સેસ પાસ (TAP) સાથે ઓછા ભાડા માટે પાત્ર છે.

[MBTA.com/fares/reduced](http://MBTA.com/fares/reduced)

## અન્ય ચુકવણીના વિકલ્પો

11 વર્ષ અને તેનાથી ઓછી વયના બાળકો કે જેઓ મફતમાં સવારી કરનાર ગ્રાહક સાથે સવારી કરે છે. ગ્રાહક દીઠ બે બાળકો સુધીની મંજૂરી છે.

કંપનીઓ કોર્પોરેટ CharlieCards પ્રોગ્રામમાં ભાગ લઈ શકે છે જે કર્મચારીઓને કર લાભો પ્રદાન કરે છે.

[MBTA.com/pass-program](http://MBTA.com/pass-program)

તમામ MBTA પ્રવૃત્તિઓ ભેદભાવથી મુક્ત છે. MBTA જાતિ, રંગ, મૂળભૂત રાષ્ટ્ર, અંગ્રેજીની નિપૂણતામાં મર્યાદા અને વધારાની સુરક્ષા સુવિધાઓના આધારે ભેદભાવ અટકાવવા તમામ સંઘીય અને રાજ્ય સંબંધી નાગરિક અધિકારોની આવશ્યકતાઓનું પાલન કરે છે. વધુ માહિતી માટે અથવા ફરિયાદ નોંધાવવા માટે, કૃપા કરીને [MBTA.com/titlevi](http://MBTA.com/titlevi) ની મુલાકાત લો, વિવિધતા અને નાગરિક અધિકારો માટેનું કાર્યાલય MBTA/MassDOT, 10 પાર્ક પ્લાઝા, બોસ્ટન, MA 02116, ફોન નં: 857-368-8580 પર અમારો સંપર્ક કરો અથવા અમને [MBTACivilRights@mbta.com](mailto:MBTACivilRights@mbta.com) પર ઈમેલ કરો.

## સેવાના કલાકો

મોટાભાગની બસ અને ટ્રેન સેવા સવારે 5 વાગ્યે શરૂ થાય છે અને સવારે 1 વાગ્યે સમાપ્ત થાય છે, વ્યસ્ત રૂટ પર કેટલીક બસ સેવા વહેલી સવારે 3:30 વાગ્યે શરૂ થાય છે. સમયપત્રક પરિવહનના પ્રકાર અને અઠવાડિયાના દિવસ પર આધારિત છે. આ સેવા અઠવાડિયાના સૌથી વ્યસ્ત કલાકો દરમિયાન (7 - 9 AM અને 4 - 6:30 PM) અન્ય સમય કરતાં વધારે વખત ચાલે છે. સબવે અને મુખ્ય બસ રૂટ માટે બસ સેવા (જેમ કે રૂટ 28, 111, 116 અને અન્ય) સૌથી વધુ વખત ચાલે છે, જે સામાન્ય રીતે દર 10-15 મિનિટે અથવા તેનાથી પણ ઓછા સમયના અંતરાલે ચાલે છે.

[MBTA.com/schedules](http://MBTA.com/schedules)

## સેવાની ચેતવણી

સેવામાં વિક્ષેપો ક્યારેક થાય છે અને, જ્યારે તેમ થાય છે, ત્યારે MBTA સંકેતો પોસ્ટ કરે છે અથવા ગ્રાહકોને મદદ કરવા માટે સ્ટાફ ઉપલબ્ધ હોય છે. વર્તમાન અને આયોજિત સેવા ચેતવણીઓ અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે. રાહડર ટેક્સ્ટ અથવા ઈમેઇલ ચેતવણીઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે ટી-ચેતવણીઓ માટે સાઇન અપ પણ કરી શકે છે.

[MBTA.com/alerts](http://MBTA.com/alerts)

## ઉપલબ્ધતા

તમામ MBTA બસો અપંગ લોકો માટે ઉપલબ્ધ છે, જેમ કે મોટાભાગના સબવે અને કમ્યુટર રેલ સ્ટેશન છે. ફેરી અને ડોક પણ ઉપલબ્ધ છે, પરંતુ વધુ અને ઓછી ભરતીના કારણે અસ્થાયી સમય માટે અવરોધો ઉભા થઈ શકે છે.

[MBTA.com/accessibility](http://MBTA.com/accessibility)

રાહડ(RIDE): રાહડ(RIDE) એ MBTA ની ડોર-ટુ-ડોર, પેરાટ્રાન્ઝિટ સેવા છે. જો તમારી પાસે એવી વિકલાંગતા હોય કે જે તમને MBTA બસ, સબવે અથવા ટ્રોલીનો સંપૂર્ણ સમય માટે અથવા અમુક સમય માટે તેનો ઉપયોગ કરવાથી રોકે, તો RIDE તમારી જાહેર પરિવહન જરૂરિયાતોમાં મદદ કરી શકે છે.

[MBTA.com/accessibility/the-ride](http://MBTA.com/accessibility/the-ride)

રાહડર 617-222-2828 પર કૉલ કરીને રીઅલ-ટાઇમ એલિવેટર અને એસ્કેલેટર આઉટેજની માહિતી મેળવી શકે છે.

## MBTA નો સંપર્ક કરીને

રાહડર ફોન, ઈમેઇલ અને અમારા સોશિયલ મીડિયાને અનુસરવા સહિત વિવિધ રીતે MBTA નો સંપર્ક કરી શકે છે:

**ફોન:** 617-222-3200

**ટોલ ફ્રી:** 800-392-6100

**TTY:** 617-222-5146

**ઈમેઇલ:** [MBTA.com/customer-support](http://MBTA.com/customer-support)



[twitter.com/mbta](https://twitter.com/mbta)



[facebook.com/TheMBTA/](https://facebook.com/TheMBTA/)



[instagram.com/thembta](https://instagram.com/thembta)



[youtube.com/mbtagm](https://youtube.com/mbtagm)



[tiktok.com/@thembta](https://tiktok.com/@thembta)



[linkedin.com/company/mbta](https://linkedin.com/company/mbta)

## આપાતકાલીન પરીસ્થિતિમાં

દરેક MBTA સ્ટાફ સભ્યને કટોકટીની પ્રક્રિયાઓ અને સજ્જતા અંગે તાલીમ આપવામાં આવે છે. જો તમને કંઈક શંકાસ્પદ દેખાય અથવા કટોકટીની જાણ કરવાની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને **911** પર અથવા ટ્રાન્ઝિટ પોલીસ **617-222-1212** પર કૉલ કરો:

**TTY: 617-222-1200**