

¡Redescubra el MBTA!



¿Cómo puede buscar y tener acceso a servicios de transporte en su vecindario sin tener que manejar hasta allá?



Agregue un video de apertura del narrador, probablemente Kelley, quien introduce este webinar, sus objetivos de aprendizaje y la visión general sobre porqué la movilidad es importante para los adultos mayores, especialmente en tiempos de Covid-19

El webinar contestará preguntas sobre



- ¿Cómo acceder a las estaciones, paradas de autobús, vehículos, ascensores y llegar a mi destino a tiempo?
- ¿Cómo solicitar ayuda?
- ¿Cómo pago por el pasaje y si puedo obtener un descuento por el mismo?
- ¿Cómo planeo mi viaje? ¿Cómo utilizo una aplicación?
- ¿Cómo viajo en bus?
- ¿Existen otras opciones de transporte en mi comunidad?
- ¿Cuándo es momento de dejar de manejar?

El sistema de MBTA es muy amplio



El T sirve a 176 ciudades y municipios y cerca de 4.8 millones de personas

- Bus
- Bus Rápido “Transit”
- Metro
- Tren de Cercanías I
- Ferry
- Servicio ADA paratransit – RIDE



Acceso al servicio



- Piso bajo, buses equipados con rampa
- Anuncios auditivos y visuales automatizados en buses y trenes
- Asientos priorizados para adultos y personas con discapacidades en todos los vehículos
- Bancas en todas las estaciones y algunos paraderos de bus
- Ascensores en la mayoría de estaciones del metro
- Empleados disponibles en muchas estaciones; cabinas de teléfonos para solicitar ayuda si se necesita

[Guía de acceso por modo](#)

Solicitar ayuda



Línea telefónica de Servicio al cliente: 617-222-3200

- Lunes – Viernes 6.30AM – 8PM
- Sábado – Domingo 8AM – 4PM

Línea telefónica de ayuda para ascensores/escaleras eléctricas: 617-222-2828

- 24/7

Personal de MBTA – en estaciones u operadores de vehículos

Embajadores de tránsito – Representantes de Ayuda a Clientes vistiendo camisas rojo brillante/chaquetas con el logotipo T

Cabinas telefónicas en todas la estaciones si no hay personal de MBTA cercano – Contacto directo con el despacho quien puede ofrecer ayuda

Policía de “Transit” – ¡Si usted ve algo, dígalos! – Marque 911 o 617-222-1212

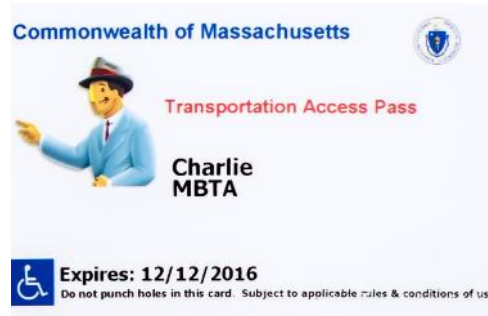
Tarjetas Senior Charlie y Tarjetas TAP le permite pagar a tarifas reducidas



Individuos mayores a 65 años Individuos con discapacidades Legalmente ciegos viajan gratis



Válida por 8 años



Válida entre 1 y 5 años



- Emitidas por *Charlie Card Store* y enviadas por correo a los solicitantes
- Durante la pandemia las horas varían. Envíe un [E-mail](#) al *Charlie Card Store* o llame a Servicio al Cliente al 617-222-3200
 - ✓ Martes y miércoles 8:30AM – 1PM abierto a adultos mayores, personas con discapacidades y personas legalmente ciegas únicamente
- El [Formulario de Solicitud TAP](#) también está disponible en el sitio web

Cargar dinero a una tarjeta Charlie o una tarjeta TAP



- Maquina expendedores de pasajes MBTA
- Cajas de pasaje MBTA en los buses – solo aceptan efectivo
- [Cuenta de Charlie](#) en línea



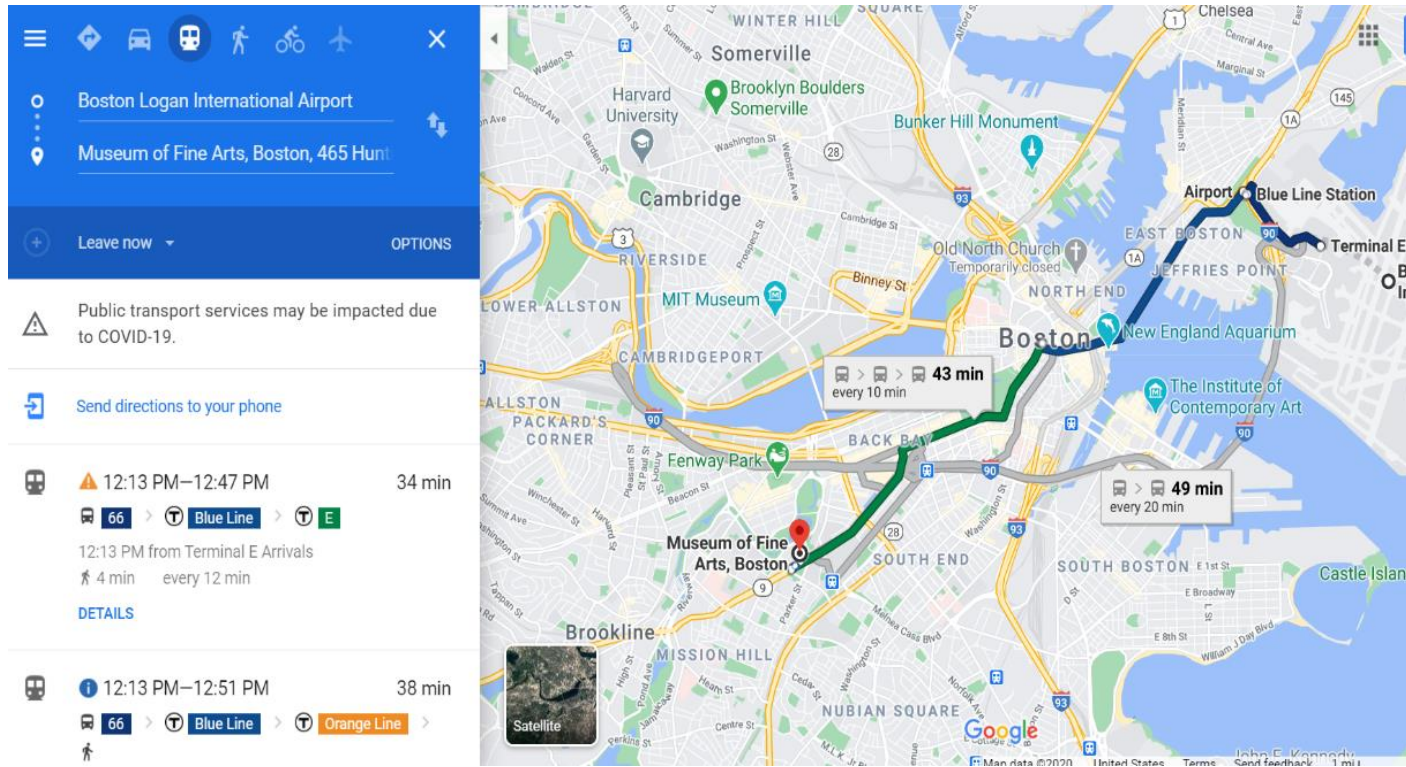
Opciones para planear su viaje (1)



- El Centro de Servicios al Cliente le ayudará a planear su viaje en el teléfono
- Si usted tiene alguna discapacidad y necesita ayuda mientras viaja, por favor informa al Agente de Servicio al Cliente antes de iniciar o planear su viaje
- 617- 222- 3200

Opciones para planear su viaje (2)

- Google Maps



The screenshot displays the Google Maps interface with a transit route from Boston Logan International Airport to the Museum of Fine Arts, Boston. The left sidebar shows the route details for a 12:13 PM departure. Two options are listed: a 34-minute route via the Blue Line and E Line, and a 38-minute route via the Blue Line and Orange Line. The main map area shows the route in blue and green, with a 43-minute transit time and a 49-minute walking time indicated. A warning message states: "Public transport services may be impacted due to COVID-19." The map includes labels for various Boston neighborhoods like Cambridge, North End, and South End, as well as landmarks like MIT Museum and Fenway Park.

Opciones para planear su viaje (3)



- Planeador de Viaje de MBTA

From
A Boston Logan Airport

To
B Museum of Fine Arts

Depart at 12:00 PM, 9/24/20

See more options

Get trip suggestions

We found 4 trips for you

Trips shown are based on your selections (all modes) and closest departure to 12:00 PM, Thursday, September 24th.

Itinerary 1	Base Fare Estimate
▲ 12:11 PM - 1:00 PM 49 min SL1 > RL > E 0.3 mi May not be accessible	\$0.00 one way Logan Airport destination guide
Show map and trip details	▼
Show fare calculator	▼

Itinerary 2	Base Fare Estimate
▲ 12:25 PM - 1:07 PM 42 min 39 0.4 mi May not be accessible	\$1.70 one way \$3.40 round trip
Monthly Pass	Local Bus Monthly Pass: \$55.00

- App de MBTA Transit



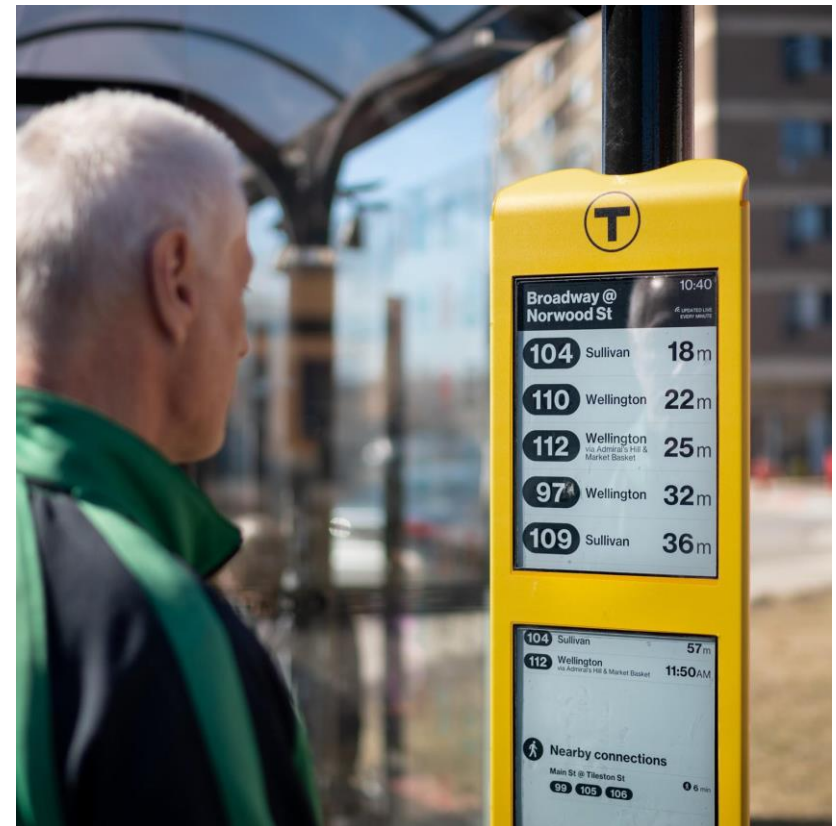
Montémonos en un bus

- [Guía de bus](#)
- [Guía de accesibilidad de bus](#)





¿Dónde está mi Bus?


- Información de llegada del vehículo en tiempo real



¿Qué tan lleno está mi bus?

- Datos de aglomeración en tiempo real disponible para algunas rutas de bus
- Ruta 32 (Wolcott Sq – Estación Forest Hills)

Forest Hills  



OL  **16** **21** **30** **31** **33** **34** **34E** **35** **36** **37** **38** **39** **40** **42** **50** **51**

Wolcott Square **2 min**

Wolcott Square **11 min**


[View schedule](#)



Hyde Park Ave opp Walk Hill St

Wolcott Square **1 min**  

Wolcott Square **5 min**

[View schedule](#)



Hyde Park Ave opp Eldridge Rd 

Wolcott Square **1 min**  


Wolcott Square **6 min**



[View schedule](#)

Hyde Park Ave @ Dellmore Rd

Wolcott Square **1 min**  


Wolcott Square **6 min**



Hyde Park Ave opp Mt Hope St 

Wolcott Square **Arriving**  

Wolcott Square **3 min**


[View schedule](#)

515 Hyde Park Ave 



Wolcott Square **Arriving**  

Wolcott Square **4 min**

[View schedule](#)


Hyde Park Ave @ Cummins Hwy 

14



Wolcott Square **1 min**  

Wolcott Square **4 min**

[View schedule](#)

Hyde Park Ave opp Ramsdell Ave 

14

Wolcott Square **1 min**  

Wolcott Square **5 min**



Servicios ADA Paratransit – *The RIDE*



- Hay un servicio *ADA Paratransit* puerta a puerta compartido para persona elegibles que no pueden utilizar el Metro, el bus, o el trolley, algunas o todas la veces
- Funciona como una ‘red de seguridad’; no como un sistema integral de transporte
- La elegibilidad se determina por una entrevista
- La entrevistas deben programarse
 - ✓ Teléfono 617-337-2727
 - ✓ E-mail: trec@paratransit.org

[Información integral](#) sobre *the RIDE*

esta disponible



Sitio web y Call Center fáciles de usar



El sitio web de MBTA y el call center ofrecen información completa sobre todos los aspectos de servicio del sistema.

www.mbta.com

Teléfono: 617-222-3200

The screenshot shows the MBTA website homepage. At the top, there is a yellow banner with a warning icon and the text "Service Change ONGOING" followed by a message about increased service levels for health and safety, with a link to "MBTA.com/coronavirus". Below the banner is the navigation bar, which includes the MBTA logo, the text "Massachusetts Bay Transportation Authority", and several menu items: "Getting Around", "Fares", "Contact Us", "More", "EN", and a search icon. Below the navigation bar is a blue horizontal bar with icons and labels for "Schedules & Maps", "Alerts", "Trip Planner", and "Support". Underneath this bar are six circular icons representing different transit modes: "Stations & Stops" (T logo), "Subway Lines" (train icon), "Bus Routes" (bus icon), "Commuter Rail Lines" (train icon), "Ferry Routes" (ferry icon), and "The RIDE" (car icon). At the bottom of the page is a search bar with the placeholder text "Search for routes, places, information, and more" and a search icon.

Si el T no puede llevarlo...



- Hay disponibilidad de servicios de transporte del Consejo de Envejecimiento en ciertos lugares
 - ✓ El servicio funciona durante las horas de oficina de la agencia
 - ✓ Encuentre su COA y pregunte
- Programas de conductores voluntario
 - ✓ Ver si su municipio está cubierto
- Servicios de bus en el Commonwealth de la Autoridad de Tránsito Regional
- Taxi
- Uber
- Lyft

Encuentre su transporte en su comunidad y más allá

- [Inventario en línea](#) de recursos de servicio de transporte públicos y privados disponibles a través del estado



The screenshot displays the RIDE MATCH website interface. On the left, there is a map of Massachusetts with icons for a car, a bus, and a wheelchair, connected by dashed lines. Below the map is an orange arrow button labeled "Find your ride match". Above the map, the text reads "A one-stop searchable directory of public, private and accessible transportation options in Massachusetts".

On the right side of the interface, there is a section titled "Transportation Providers by City/Town" with a dropdown menu labeled "-- Select your City or Town --". Below this is a separator "-- OR --".

The "Plan a Trip" section includes the following fields:

- From: * (Please enter location or address)
- To: * (Please enter location or address)
- Day: (-Day-)
- Time: (-Time-)
- Purpose: (-Trip Purpose-)

Below these fields, there is a section for special needs: "Any special needs for this trip? Select all that apply."

- I'm a senior 60+
- I'm a student
- I'm a veteran
- I'm a person with a disability
- I need to travel with a wheelchair
- I need a lift to access the vehicle
- I need a personal care attendant

* required

At the bottom of the form is an orange button labeled "GO".

Dejando de conducir



- El manejar con seguridad nos solo se trata de la edad, sino en condiciones médicas que pueden impactar las habilidades de conducción críticas
- Muchos conductores mayores se impone auto-limitaciones a su conducción y pueden determinar por si solos su capacidad de conducir con seguridad, sin embargo, muchas personas viven entre 7 y 10 años más que su vida de conducción segura
- Tenga una conversación con sus familia
 - ✓ Sobre idoneidad para conducir
 - ✓ Antes de una crisis
 - ✓ Cree un plan de opciones

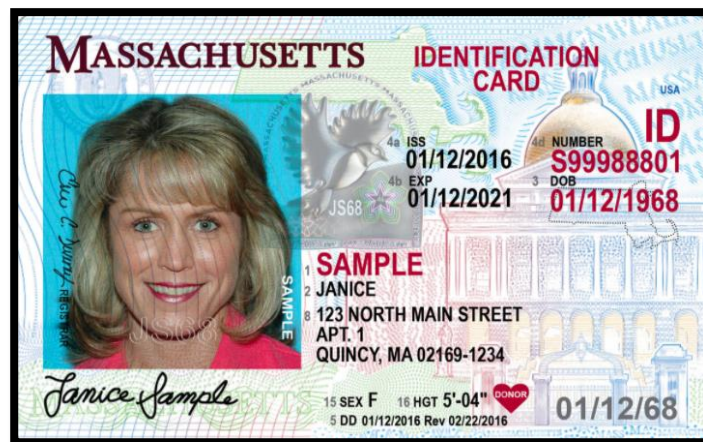
El RMV ofrecer recurso críticos para tomar la decisión

La licencia de conducción es un privilegio no un derecho



Tarjeta de identificación gratuita con la *Voluntary Surrender Affidavit* (Declaración Jurada de Entrega Voluntaria)

- Llene la [Voluntary Surrender Affidavit](#) y envíela a la dirección en el formulario
- La *Voluntary Surrender Affidavit* verifica que la entrega es por razones médicas y acepta que se necesitará una aprobación médica para reemitir la licencia



Para mayor información llame a la División de Asuntos Médicos al (857) 368-8020

¡El programa de capacitación de viajero del T, está aquí para usted!



- Contacte al Programa de capacitación de viaje del MBTA al [617-337-2756](tel:617-337-2756) o howtotravel@mbta.com
- Síganos en [Facebook](#) y [Twitter](#) para actualizaciones sobre capacitaciones

Recursos del MBTA



Sitio web de MBTA para toda la información – www.mbta.com (p.17)

Actualizaciones diarias de seguridad y de coronavirus - www.mbta.com/covid19 (p.4)

Guía de acceso por modo - <https://www.mbta.com/accessibility> (p.6)

Solicitud de Pase de Acceso al Transporte (*Transportation Access Pass -TAP*) - <https://www.mbta.com/fares/reduced/transportation-access-pass> (p.7)

Email de la Tienda *CharlieCard* : (p.7)

Crear una cuenta de *CharlieCard* - <https://charliecard.mbta.com/CharlieCardWebProgram/pages/reloadCharlieCardIV.jsf> (p.8)

Google Maps – <http://maps.google.com> (p.11)

Planeador de viaje de MBTA - <https://charliecard.mbta.com/CharlieCardWebProgram/pages/reloadCharlieCardIV.jsf> (p.11)

App de *Transit* – <http://mbta.com/mbta-endorsed-apps> (p.11)

Cómo montar en bus - <https://www.mbta.com/guides/bus-guide> (p.12)

Accesibilidad en el bus - <https://www.mbta.com/accessibility/bus-guide> (p.12)

Cómo montar en el Metro - <https://www.mbta.com/guides/subway-guide> (p.12)

Cómo montar en el tren de cercanías - <https://www.mbta.com/guides/commuter-rail-guide> (p.12)

E-INK – <http://mbta.com/projects/solar-powered-e-ink-signs> (p.13)

The RIDE - <https://www.mbta.com/accessibility/the-ride> (p.15)

Recursos fuera del área de MBTA



Directorio del Concejo de Envejecimiento Estatal - <https://mcoaonline.com/what-is-a-coa/coa-directory/> (p.17)

Programas de conducción voluntaria - <https://www.mass.gov/service-details/volunteer-driver-programs> (p.17)

Autoridad de Tránsito Regional - <https://www.mbta.com/accessibility/regional-transportation-authorities> (p.17)

Uber – <http://www.uber.com> (p.17)

Lyft – <http://www.lyft.com/rider> (p.17)

RideMatch – <http://www.massridematch.org> (p.18)

Recursos del RMV y más allá



RMV

“Su Lista de Chequeo del Conductor Seguro - <https://www.mass.gov/doc/safe-driver-checklist/download>

salud y Manejo Seguro” - <https://www.mass.gov/doc/your-health-and-driving-safely-0/download>

Señales de Alerta de Manejo Peligroso - www.mass.gov/info-details/older-drivers

Estándares Médicos Relacionado con la Conducción - www.mass.gov/medical-standards-related-to-driving

Voluntary surrender affidavit- <https://www.mass.gov/files/documents/2018/03/21/MAB110%20-%20Voluntary%20Surrender%20Affidavit.pdf> (p.20)

AAA Northeast – Caja de Herramientas de Planeación de Movilidad para Adultos Mayores (*Senior Mobility Planning Toolkit*)

https://apps.northeast.aaa.com/static/elearning/keytiming/story_content/external_files/Senior%20Mobility%20Planning%20Toolkit_FINAL.pdf

The Hartford

Artículos de manejo seguro para una vida completa

www.thehartford.com/lifetime

Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (los) Center for Disease Control and Prevention (CDC)

“*MyMobility Plan*” – (Mi plan de Movilidad)

https://www.cdc.gov/motorvehiclesafety/older_adult_drivers/mymobility/

Contactos del RMV



RMV Community Outreach Division

(857) 368-9457

Michele Ellicks, Coordinator

Michele.ellicks@dot.state.ma.us

RMV Medical Affairs Bureau

(857) 368-8020

Corrine Stellar, Director

Corrine.stellar@dot.state.ma.us